

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ДОГОВОР-ОФЕРТА)

ИП «йогаДОМ», именуемый в дальнейшем «КЛУБ», в лице Дениско С.Я., действующей на основании Свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя талон № KZ94TWQ03043281, и любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего договора путем совершения действий, указанных в пункте 2.4. настоящего публичного договора оказания услуг, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», заключают настоящий публичный договор оказания услуг (далее по тексту «договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КЛИЕНТ поручает, а КЛУБ принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ услуг (далее по тексту – «Услуги») на территории КЛУБА в соответствии с приобретенным абонементом.

1.2. Абонементом является подтверждение в электронном виде права КЛИЕНТА на получение Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Виды Абонементов, сроки, количество занятий и иные характеристики указаны на сайте vozduhstudio.kz, на ресепшен студии и в мобильном приложении “Студия Воздух Казахстан”.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичным и адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги КЛУБА.

2.2. Текст Договора размещается в помещении КЛУБА по адресам: город Алматы, улица Ауэзова, 60, бизнес-центр Almaty Residence, офис 42, город Алматы, ул.Аль-Фараби 7к 4а, г.Астана, улица Ауэзова 8, бизнес-центр Азия, 13 этаж, а также на сайте КЛУБА в сети Интернет по адресу: www.vozduhstudio.kz и в мобильном приложении “Студия Воздух Казахстан”

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения КЛИЕНТА к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора является оплата услуг КЛИЕНТОМ в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. По желанию КЛИЕНТА, ему может быть предоставлен заверенный КЛУБОМ экземпляр настоящего Договора.

2.6. Договор вступает в силу с момента получения КЛУБОМ оплаты от КЛИЕНТА за Абонемент и действует в течение срока действия Абонемента

2.7. В случае, когда непосредственным потребителем Услуг является несовершеннолетний ребенок, решение о присоединении к данному Договору принимает законный представитель ребёнка, который несет полную ответственность за выполнение (невыполнение) условий настоящего Договора и приложений к нему.

2.8. Порядок предоставления Услуг детям, указан в Правилах посещений детских занятий КЛУБА являющихся Приложением № 3 к Договору. Законный представитель ребёнка обязан ознакомиться с Правилами посещений детских занятий КЛУБА и ознакомить с ним ребёнка.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Ценами, действующими на момент оплаты Абонемента, которые зависят от выбранной практики, количества занятий и срока действия

абонемент. Цены указываются на сайте <https://vozduhstudio.kz>, на ресепшен КЛУБА и в мобильном приложении “Студия Воздух Казахстан”

3.2. КЛИЕНТ оплачивает стоимость Услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу КЛУБА, посредством POS терминала и QR-кода, по удаленной ссылке, онлайн-оплата через мобильное приложение Студия ВОЗДУХ Казахстан, либо на сайте <https://vozduhstudio.kz>

3.3. Подтверждением факта оплаты КЛИЕНТОМ Услуг КЛУБА являются фискальный/электронный чек и электронный Абонемент - информация в аккаунте мобильного приложения “Студия Воздух Казахстан” (далее по тексту Мобильное приложение), зарегистрированном на действительный номер мобильного телефона КЛИЕНТА.

3.4. Абонемент дает право на получение услуг в КЛУБЕ в соответствии с оплаченным количеством занятий и сроком, определенном в абонементе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. КЛИЕНТ в течение срока действия Абонемента имеет право:

4.1.1. получать объективную информацию о работе КЛУБА и предоставляемых Услугах;

4.1.2. посещать КЛУБ в часы его работы и получать Услуги в соответствии с расписанием КЛУБА, и приобретенным Абонементом по условиям настоящего Договора.

4.2. КЛИЕНТ обязан:

4.2.1. соблюдать и не нарушать условия настоящего Договора и Приложений к нему: Правила посещения клуба (Приложение 1), Правила пользования абонементом клуба (Приложение 2), Правила посещения детских занятий клуба (Приложение 3), Правила пользования Подарочными Сертификатами (Приложение 4)

4.2.2. при покупке Абонемента подписать: Согласие на сбор и обработку персональных данных и использование фото-видео материалов ИП «ЙОГАДОМ» (Приложение 5), Подтверждение ознакомления с договором и принятие условий услуг (Приложение 6).

4.3. КЛУБ имеет право:

4.3.1. Утверждать и изменять расписание занятий в студии. КЛУБ оставляет за собой право на замену инструктора. Изменения в расписании занятий размещаются на сайте <https://vozduhstudio.kz> и в мобильном приложении “Студия Воздух Казахстан”

4.3.2. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.3.3. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание Услуг в случае неисполнения и/или нарушения КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора и/или Правил посещения Клуба, Правил посещения детских занятий КЛУБА, Техники безопасности на занятиях, письменно уведомив об этом КЛИЕНТА в срок за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг, без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время, иных выплат, возмещений и компенсаций.

4.3.4. В течение срока действия Договора КЛУБ вправе запросить у КЛИЕНТА справку о состоянии здоровья при возникновении подозрений о наличии у КЛИЕНТА каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить КЛИЕНТА от посещения КЛУБА до полного выздоровления. При умышленном сокрытии КЛИЕНТОМ наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, КЛУБ имеет право расторгнуть Договор и прекратить оказание Услуг без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время, иных выплат, возмещений и компенсаций.

4.4. КЛУБ обязуется:

4.4.1. Предоставить КЛИЕНТУ доступ к мобильному приложению.

4.4.2. Оказывать КЛИЕНТУ Услуги в соответствии с приобретенным Абонементом и условиями настоящего Договора;

4.4.3. Обеспечить рабочее состояние оборудования;

4.4.4. Не расторгать настоящий Договор в одностороннем порядке досрочно при отсутствии нарушений условий Договора со стороны КЛИЕНТА.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. КЛУБ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТУ в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов КЛУБА, Правил посещения Клуба, Правил посещения детских занятий КЛУБА, Техники безопасности на занятиях. При заключении настоящего договора КЛИЕНТ подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

5.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих КЛУБ вместе с ним. КЛУБ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья КЛИЕНТА и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе самостоятельных практик в зале, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала КЛУБА. КЛУБ не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья КЛИЕНТА ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у КЛИЕНТА до момента посещения. КЛИЕНТ не вправе требовать от КЛУБА какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью КЛИЕНТУ и его несовершеннолетних детей, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его истечению, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

5.3. КЛУБ не несет ответственности за утерянные или оставленные вещи КЛИЕНТА.

5.4. КЛИЕНТ несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

5.5. Родители несут персональную ответственность за своих несовершеннолетних детей на территории КЛУБА и не должны оставлять их без присмотра.

5.6. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент подтверждает, что участвует во всех тренировках и мероприятиях КЛУБА по своему желанию и на свой риск.

7.2. КЛУБ не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью Клиента в результате физических упражнений, за ухудшение здоровья в результате или в связи с любым заболеванием (травмой), возникшим, имевшимся или обострившимся у КЛИЕНТА до или в период посещения КЛУБА.

7.3. Покупая Абонемент и присоединяясь к настоящему Договору, Клиент дает согласие Клубу на сбор и обработку персональных данных и использование фото-видео материалов ИП «ЙОГАДОМ» при оказании услуг, в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

7.4. Все Приложения и Дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

8.1. Приложение № 1 - Правила посещения клуба

8.2. Приложение № 2 - Правила пользования абонементом клуба

8.3. Приложение № 3 – Правила посещения детских занятий клуба

8.4. Приложение № 4 - Правила пользования подарочными сертификатами

8.5. Приложение № 5 - Согласие на сбор и обработку персональных данных и использование фото-видео материалов ИП «ЙОГАДОМ»

8.6. Приложение № 6 - Подтверждение ознакомления с договором и принятие условий услуг

Приложение № 1 к Публичному договору оказания услуг

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

В КЛУБЕ установлены настоящие правила посещения (далее по тексту – "Правила"), обязательные для всех Клиентов. Целью Правил является создание безопасных и комфортных условий для занятий. Клиент обязан внимательно изучить все положения Публичного договора и приложений к нему до их подписания. Внимательное изучение и ознакомление Клиентов с настоящими Правилами является единоличной ответственностью Клиента.

КЛУБ не несет ответственность за незнание Клиентом, потенциальным Клиентом, гостем КЛУБА или любыми третьими лицами, находящимися на территории КЛУБА, положений настоящих Правил или Публичного договора. Незнание положений настоящих Правил не освобождает от обязанности соблюдать их в полной мере.

КЛУБ публикует настоящие Правила на своем сайте: www.vozduhstudio.kz и на ресепшене для предварительного ознакомления.

1. Медицинские рекомендации

1.1. До начала занятий Клиенту рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

1.2. При недомогании во время занятий Клиент обязан прекратить занятия и обратиться за медицинской помощью.

1.3. В случае перенесенной операции Клиент обязан уведомить об этом Администрацию и предоставить разрешение от врача на занятия.

2. Расписание и запись на занятия

2.1. Занятия проводятся в соответствии с Расписанием, доступным в мобильном приложении "Студия Воздух Казахстан", на сайте www.vozduhstudio.kz и на ресепшене КЛУБА.

2.2. Администрация КЛУБА вправе изменять Расписание, заменять инструкторов и занятия без уведомления.

2.3. Запись на занятия производится через приложение, сайт или на ресепшене не позднее 60 минут до начала занятия.

3. Помещения и ответственность

3.1. КЛУБ обеспечивает раздевалками, видеонаблюдение в которых не предусмотрено.

Администрация не несет ответственности за вещи Клиентов. 3.2. Хранение личных вещей на территории КЛУБА запрещено.

3.3. Клиентам запрещается оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

3.4. В КЛУБЕ ведется видеонаблюдение (кроме раздевалок и туалетных комнат).

4. Использование изображений и данных Клиентов

4.1. КЛУБ вправе фотографировать и снимать видео Клиентов для использования в рекламных материалах безвозмездно.

4.2. Все материалы с участием Клиентов являются исключительной собственностью КЛУБА.

4.3. Покупая абонемент, Клиент соглашается на сбор и обработку своих персональных данных.

5. Ограничения и обязанности Клиента

5.1. Инструктор может отказать в допуске к занятиям при несоответствии уровня подготовки, недомогании Клиента или опоздании более чем на 10 минут.

5.2. Клиент обязан:

- Записаться на занятия не менее чем за 60 минут до их начала.
- Быть в сменной одежде и обуви.
- Соблюдать личную гигиену.
- Использовать оборудование по назначению и убирать его после использования.
- Выполнять рекомендации инструкторов и соблюдать порядок.

6. Запреты

6.1. Клиентам запрещается:

- Менять температурный режим в помещениях.
- Находиться в состоянии опьянения.
- Использовать мобильный телефон на занятиях.
- Оскорблять сотрудников или других Клиентов.
- Проводить персональные тренировки без согласования.
- Заниматься торговой или рекламной деятельностью без разрешения.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения Правил Администрация вправе расторгнуть договор без возврата средств.

7.2. Клиент несет ответственность за свое здоровье и физическое состояние.

Противопоказания и техника безопасности

Противопоказания к занятиям:

1. Перенесенные операции на мозге и черепно-мозговые травмы.
2. Тяжелые травмы позвоночника.
3. Серьезные сердечные заболевания (пороки сердца, аритмия, аневризма аорты и пр.).
4. Нейроинфекции.
5. Инфекционные заболевания нервной системы и опорно-двигательной системы.
6. Внутриглазное давление.
7. Эпилепсия.
8. Психические расстройства.
9. Онкологические заболевания.
10. Ослабленное состояние.
11. Хронические заболевания в стадии обострения.

12. Беременность (кроме специализированных занятий).

Дополнительные противопоказания для занятий с повышенной нагрузкой:

1. Болезнь Меньера.
2. Глаукома.
3. Менструальный цикл.

Рекомендации по безопасности:

- Приступайте к занятиям не ранее 4 часов после плотного приема пищи.
- Используйте собственный коврик для занятий.
- Сообщайте инструктору о хронических заболеваниях или перенесенных операциях.
- Выполняйте упражнения поэтапно, следуя своим физическим возможностям.
- При недомогании прекращайте занятия и сообщайте персоналу.

Настоящие Правила составляют единое приложение к Публичному договору оказания услуг и являются обязательными для исполнения всеми Клиентами КЛУБА.

Приложение №2 к Публичному договору оказания услуг

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ КЛУБА

1. Общие положения:

- 1.1. Приобретая Абонемент, Клиент соглашается с условиями Публичного договора оказания услуг и его Приложениями.
- 1.2. Абонемент является персональным и не может быть использован другими лицами.
- 1.3. Настоящие правила могут быть изменены Клубом с обязательной публикацией новых условий на официальных ресурсах.

2. Условия действия Абонемента:

- 2.1. Действие Абонемента ограничено датой и количеством занятий, указанных в личном кабинете мобильного приложения "Студия Воздух Казахстан", соответствующей номиналу абонемента.
- 2.2. Срок действия Абонемента начинается с даты первого занятия либо автоматической активации через 90 дней с момента покупки.
- 2.3. Неиспользованные занятия не переносятся и не подлежат компенсации.
- 2.4. Клиент вправе единоразово переоформить Абонемент на другое лицо путем подачи заявления на имя руководителя Клуба с указанием причин и данных нового владельца.

3. Отмена занятий и возврат средств:

- 3.1. Отмена или перенос занятия возможны не менее чем за 8 часов до начала. В противном случае занятие считается использованным.
- 3.2. Купленный абонемент является невозвратным.
Исключение: если ни одно из посещений не было использовано, Абонемент может быть возвращен в течение **14 дней со дня покупки**.
- 3.3. Возврат средств за активированный Абонемент производится из расчета стоимости разовых занятий (**7 000 тенге за групповое и 30 000 тенге за индивидуальное**).

4. Правила начисления и использования бонусов (Кэшбэка):

- 4.1. Кэшбэк предоставляется за досрочную покупку Абонемента при наличии активного Абонемента на момент покупки.
- 4.2. Сумма Кэшбэка рассчитывается автоматически на итоговую сумму внесенных средств на момент продления Абонемента

- 4.3. Кэшбэк начисляется в течение 3 рабочих дней после оплаты и может быть использован только для услуг Клуба и **не подлежит обмену на денежные средства**.
- 4.4. Кэшбэк не начисляется на абонементы приобретенные по акции (по стоимости ниже обычной)
- 4.5. Срок действия Кэшбэка составляет 90 дней с момента окончания действия абонемента.
- 4.6. В случае возврата Абонемента, за который был начислен Кэшбэк, сумма Кэшбэка аннулируется.

5. Правила использования гостевых посещений и заморозки абонемента:

- 5.1. Гостевые посещения предоставляются бесплатно как бонусная услуга при приобретении определенных видов Абонемента.
- 5.2. Гостевые посещения предназначены для третьих лиц, не являющихся действующими клиентами Клуба.
- 5.3. Использование гостевого посещения возможно при наличии свободных мест в группе.
- 5.4. Срок действия гостевых посещений ограничен сроком действия основного Абонемента. Неиспользованные гостевые посещения не подлежат продлению.
- 5.5. Категорически запрещено использование гостевого визита самим клиентом.
- 5.6. Клиент несет ответственность за корректность передачи гостевого посещения. В случае нарушений Клуб вправе аннулировать оставшиеся посещения или ограничить получение новых.
- 5.7. При приобретении абонемента на 3, 6 или 12 месяцев, Клиент получает право на использование бонусных услуг, включающих:
- для абонемента на 3 месяца - 10 календарных дней заморозки;
 - для абонемента на 6 месяцев - 20 календарных дней заморозки;
 - для абонемента на 12 месяцев - 30 календарных дней заморозки.
- Заморозка абонемента — это приостановка действия абонемента по инициативе Клиента, с соответствующим продлением срока его действия на количество дней заморозки.

Заключительные положения

- 6.1. Все споры, возникающие в связи с использованием Абонемента, бонусов или гостевых посещений, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Настоящие правила вступают в силу с момента публикации и действуют до их отмены или замены новыми.

Приложение № 3 к Публичному договору оказания услуг

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ЗАНЯТИЙ КЛУБА

Правила посещения детских занятий Клуба (далее – Правила) являются едиными для всех клиентов и сотрудников Клуба. Правила размещены на ресепшен Клуба и на сайте www.vozduhstudio.kz

До начала занятий родители ребенка либо его Законные представители обязаны ознакомиться с Правилами посещения Клуба (Приложение № 1 к Договору) и настоящими Правилами (Приложение № 3 к Договору) ознакомить с ними ребенка.

Факт приобретения Абонемента означает, что Клиент ознакомлен с настоящими правилами и Правилами посещения Клуба, полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать.

Клиент понимает и соглашается, что невыполнение Правил Клуба влечет немедленное прекращение предоставления услуг, стоимость оставшихся занятий не возвращается.

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1.1.1. «Ребенок» (во мн. ч. – дети) – несовершеннолетний гражданин в возрасте до 18 лет.

1.1.2. «Законный представитель ребенка» – его родители, усыновители/удочерители, опекуны, попечители или лица, которым в установленном порядке доверено представлять интересы ребенка.

1.1.3. «Абонемент» – зарегистрированное и оплаченное количество занятий в мобильном приложении Клуба и дающее право на посещение определенных видов занятий.

2. Цель разработки правил посещения детских секций

2.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности детей, посещающих детские групповые и индивидуальные программы, во время их пребывания в Клубе, а также для создания оптимальных условий работы инструкторского состава при проведении занятий и благоприятной среды для детей и Законных представителей ребенка. Действие настоящих Правил распространяется на все виды детских программ Клуба.

2.2. Настоящие Правила устанавливают дополнительные условия и обязанности при посещении детьми занятий Клуба.

2.3. Действия Правил посещения Клуба также распространяются на детей.

3. Общие положения

3.1. При приобретении Абонемента и для допуска ребенка к занятиям Законные представители ребенка обязаны при первом требовании Клуба предоставить Клубу следующие документы:

3.2. Медицинская справка о состоянии здоровья ребенка, подтверждающая отсутствие противопоказаний для занятий;

3.3. Документ, удостоверяющий личность ребенка (копия и оригинал для проверки работником Клуба).

3.4. Документы, удостоверяющие полномочия Законного представителя (свидетельство о рождении ребенка, удостоверение личности Законного представителя, при необходимости доверенность) – копии и оригиналы для проверки работником Клуба.

3.5. Приобретенный абонемент является невозвратным.

3.5.1. Запись на занятие производится путем записи в приложении “Студия Воздух Казахстан”. В случае не отмены записи за 8 часов до начала занятия, услуга считается оказанной.

3.6.. В случае пропуска занятий по причине, не связанной с болезнью, действие абонемента продлению не подлежит.

3.7. В случае пропуска занятий в секции по причине болезни Администрация Клуба имеет право продлить действие абонемента независимо от продолжительности болезни максимум на 3 посещения только при условии предоставления справки от педиатра о состоянии здоровья ребенка.

3.8 С целью возобновления допуска к занятиям после перенесенного заболевания необходимо предоставить справку при первом требовании Клуба от педиатра о состоянии здоровья (эпидокружении).

3.9. Материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба несут Законные представители ребенка в размерах, установленных Клубом.

4. Допуск ребенка к занятиям

4.1. Законные представители обязаны сопровождать своих детей при посещении занятий.

4.2. Дети младше 14 летнего возраста, без сопровождения Законных представителей на занятия допускаются на усмотрение Клуба.

4.3. Во время нахождения ребенка в фойе Клуба до начала занятий и после его окончания Инструктор и Администрация Клуба ответственность за ребенка не несут.

4.5. До и после окончания занятий Законные представители ребенка могут помочь ребенку возрастом до 6 лет переодеться в раздевалке.

4.7. Оставлять личные вещи и одежду без присмотра не рекомендуется.

4.8. С целью обеспечения сохранности ценных вещей ребенка их необходимо перед началом занятий оставить у Законных представителей ребенка. За ценные вещи и документы Инструктор и администрация Клуба ответственность не несут.

4.9. Оставлять личные вещи и одежду в шкафах раздевалок после занятий категорически запрещено.

4.10. За утерянные вещи Инструктор и Администрация Клуба ответственности не несут.

4.11. Дети при отсутствии медицинских справок, указанных в пунктах 3.1. и 3.7 Правил, к занятиям не допускаются.

5. Действия во время занятий

5.1. Во время занятий Законный представитель ребенка имеет право присутствовать на занятии при согласовании с инструктором или ожидать в фойе Клуба.

5.2. В помещении Клуба и на занятиях необходимо находиться без обуви.

5.3. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможное получение ребенком травм в следующих случаях:

- при нарушении ребенком настоящих Правил и Правил посещения Клуба;
- за травмы, полученные в фойе Клуба;
- за травмы, полученные вне территории Клуба;
- за травмы, полученные в результате действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории Клуба.

5.4. Во избежание получения ребенком травм и для его безопасности во время занятий категорически запрещено наличие на теле ребенка украшений (серьги, кольца, бусы, цепочки, часы и т.п.). Также запрещается жевать жевательную резинку, принимать пищу менее чем за час до начала занятия, держать во рту инородные предметы.

5.5. Инструктор вправе отстранить ребенка от занятий, поставив в известность Законного представителя ребенка, в случае если:

- ребенок нарушает дисциплину в группе;
- ребенок наносит ущерб имуществу Клуба;
- у ребенка имеются явные признаки заболевания: повышенная температура, высыпания на теле, общее недомогание, другие признаки.

Приложение 4 к Публичному договору оказания услуг

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ

1.1. Подарочный сертификат предоставляет право на получение услуги или скидки на услугу в соответствии с номиналом, указанным в сертификате.

1.2. Сертификат может быть использован одновременно или частично

1.3. Факт приобретения или получения Сертификата означает полное согласие с настоящими Правилами.

2. Срок действия

2.1. Срок действия Сертификата составляет 90 (девяносто) календарных дней с момента приобретения или выдачи.

2.2. По истечении срока действия Сертификат считается недействительным и не подлежит восстановлению.

3. Обмен и возврат

3.1. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, полностью или частично.

3.2. При использовании Сертификата на сумму меньшую номинала разница не возвращается.

3.3. Утерянные или испорченные Сертификаты не подлежат восстановлению и компенсации.

4. Использование

4.1. Сертификат подлежит обмену исключительно на услуги, оказываемые Клубом, либо может быть использован для получения скидки на такие услуги.

4.2. Предоставление услуг по Сертификату осуществляется по предварительной записи и при наличии свободных мест.

5. Заключительные положения

5.1. Клуб оставляет за собой право изменять условия использования Сертификатов с обязательной публикацией новых условий на официальных ресурсах.

5.2. Все споры, связанные с использованием Сертификатов, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Приложение №5 к Публичному договору оказания услуг

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОТО-ВИДЕО МАТЕРИАЛОВ ИП «ЙОГАДОМ»

1. Сбор и обработка персональных данных

1.1. ИП «ЙОГАДОМ» вправе собирать и обрабатывать любые мои персональные данные, включая биометрические, зафиксированные на бумажных, электронных и иных носителях.

1.2. Обработка данных осуществляется любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, включая:

- Передачу персональных данных третьим лицам на законных основаниях, аудиторам, консультантам и контрагентам.

- Хранение данных на любых носителях в сроки, установленные законодательством и внутренними нормативными документами ИП «ЙОГАДОМ».

1.3. КЛИЕНТ обязуется сообщать ИП «ЙОГАДОМ» обо всех изменениях в предоставленных данных с предоставлением подтверждающих документов.

2. Использование фото- и видеоматериалов

2.1. Фото- и видеоматериалы, созданные в рамках мероприятий, занятий и активностей, могут быть использованы ИП «ЙОГАДОМ» для:

- Рекламы и продвижения услуг, включая публикации в социальных сетях, на официальном сайте и других рекламных источниках.

- Размещения на рекламных носителях (буклетах, баннерах и т.д.) без дополнительного уведомления.

2.2. ИП «ЙОГАДОМ» обязуется не использовать материалы в контексте, наносящем ущерб деловой репутации или личной чести.

3. Права и обязанности сторон

3.1. КЛИЕНТ имеет право:

Запрашивать удаление материалов, если их использование нарушает мои права или наносит ущерб репутации.

3.2. КЛИЕНТ обязуется:

- Предоставлять согласие на участие в фото- и видеосъемке.

- Не предъявлять претензий, если использование материалов соответствует условиям настоящего соглашения.

4. Исключительные права

4.1. Исключительные права на фото- и видеоматериалы принадлежат ИП «ЙогаДОМ».

4.2. Клиент сохраняет право использовать материалы для личного портфолио или профессиональных целей с предварительным согласованием с ИП «ЙогаДОМ».

5. Срок действия

5.1. Соглашение действует бессрочно и распространяется на все отношения с ИП «ЙогаДОМ», существующие и будущие.

6. Прочие условия

6.1. Все изменения и дополнения к документу оформляются в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

6.2. Споры, возникающие из данного соглашения, разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения – в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение №6 к Публичному договору оказания услуг

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ДОГОВОРом И ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ УСЛУГ

Приобретая абонемент, Клиент подтверждает, что:

1. Ознакомлен с текстом Публичного договора оказания услуг (далее — «Договор») и следующими приложениями, являющимися его неотъемлемой частью:

- Правила посещения Клуба (Приложение № 1 к Договору);
- Правила пользования Абонементом Клуба (Приложение № 2 к Договору);
- Правила посещения детских занятий Клуба (Приложение № 3 к Договору);
- Правила пользования подарочными сертификатами (Приложение № 4 к Договору)
- Согласие на сбор и обработку персональных данных и использование фото и видео материалов ИП «ЙогаДОМ» (Приложение № 5 к Договору).

2. Согласен с условиями Договора и приложений, размещенных:

- на сайте www.vozduhstudio.kz;
- в мобильном приложении «Студия Воздух Казахстан»;
- в распечатанной версии на ресепшене каждого филиала Студии Воздух.

3. Понимает и принимает на себя полную ответственность за состояние своего здоровья до, во время и после тренировок и мероприятий Клуба, подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний для занятий.

4. Признает, что Клуб не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Клиента, вызванное заболеваниями, травмами или иными факторами, существовавшими до начала занятий или возникшими в результате несоблюдения рекомендаций Клуба.

5. Совершая оплату/записываясь на услугу, КЛИЕНТ подтверждает согласие с условиями настоящей оферты.

